



המחלקה המשפטית

ירושלים, 28 אפריל 19

לכבוד

באמצעות דוא"ל:

שלום רב,

**הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998**  
סימוכין: פנייתך מיום 31.3.2019

1. בפנייתך לרשות התחרות (להלן **הרשות**) ביקשת לקבל את נוהל בירור תלונות ופניות הציבור של הרשות ופתיחה בחקירה. תחילה נסב את תשומת לבך למענה לפנייה דומה שפורסם באתר הרשות ביום 26.8.2018<sup>1</sup>.
2. ככלל, הרשות פועלת על פי סדר פעולות קבוע לעניין בירור תלונות ופניות הציבור, כפי שיפורט להלן:
3. ככלל, תלונות מהציבור מגיעות אלינו דרך אתר האינטרנט של הרשות (<http://www.antitrust.gov.il/PniyotHazibor.aspx>), בדוא"ל, בדואר או בפקס.
4. בכל המקרים, מזכירת הממונה על התחרות (להלן **הממונה**), המשמשת גם כממונה על פניות הציבור, מעבירה את התלונה לגורם במחלקה המשפטית האחראי על ניתוב התלונה לצוות המקצועי המתאים ברשות. לאחר מכן הממונה על פניות הציבור מאשרת את קבלת התלונה ומוסרת למתלונן פרטי קשר של ראש הצוות הרלוונטי במחלקה המשפטית.
5. בשלב זה הצוות המקצועי בוחן את התלונה לגופה באופן ראשוני. הבדיקה הראשונית מתמקדת בעיקר בבחינה אם התלונה מעלה, על פניה, חשש להפרה של חוק התחרות הכלכלית. עוד בוחנת הרשות אם הטיפול בתלונה משתלב עם סדר העדיפויות של הרשות בהקצאת משאביה המוגבלים.
6. על פי רוב, במקרה שנמצא טעם להמשך הטיפול בתלונה הצוות המקצועי אליו נותבה התלונה יבצע פעולות שונות לבירורה, כגון דרישות מסמכים או נתונים מהנילון או מגורמים נוספים, פנייה לנילון לקבלת התייחסות לתלונה וכיו"ב. במקרים המתאימים, בהם נמצא שיש ממש בתלונה, תשקול הרשות נקיטה בצעדי אכיפה כנגד הנילון.
7. בין אמצעי האכיפה שעומדים לרשות הממונה, עומדים בין השאר נקיטה באמצעים פליליים והטלת עיצומים כספיים. לעניין הנסיבות שבהן הממונה, ככלל, תבחר בנתיב האכיפה המנהלי של עיצומי כספיים ולא בנתיב האכיפה הפלילי ראה גילוי דעת של רשות

<sup>1</sup> <http://www.antitrust.gov.il/subject/229/item/35239.aspx>



## המחלקה המשפטית

התחרות 1/12: הנחיות רשות ההגבלים העסקיים בדבר השימוש בהליכי אכיפה של עיצומים כספיים.<sup>2</sup>

8. בתום הטיפול בתלונה הצוות המקצועי משיב ישירות לגורם המתלונן ומעדכן את הממונה על פניות הציבור.

9. לעניין ההחלטה לפתיחה בחקירה, אבקש להפנות את תשומת ליבך להוראות בחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב-1982 לעניין עילות פתיחה בחקירה וסגירת תיקים. בנוסף, להנחיות פרקליט מדינה בעניין זה.

אנחנו לרשותך לכל שאלה והבהרה.

  
תמרה סגירא, עו"ד  
רשות התחרות

<http://www.antitrust.gov.il/subject/130/item/26078.aspx><sup>2</sup>

רח' עם ועולמו 4, ת.ד. 34281, ירושלים 9134102 | טלפון: 02-5458503/4 | פקס: 02-5458555  
4, Am V'Olam St., P.O.B 34281, Jerusalem, 9134102 Israel | Tel: +972-2-5458503/4 | Fax: +972-2-5458555  
[lishka@aa.gov.il](mailto:lishka@aa.gov.il) | [www.antitrust.gov.il](http://www.antitrust.gov.il)